

Anleitung Fotoupload der BVG

Einführung

Aboneuanträge für Firmenkunden können seit einiger Zeit auch über das Internet hochgeladen werden. Die folgende Anleitung zeigt, wie dies funktioniert. Zunächst ist der Vorgang für die Kunden mit Rechnungsverträgen, ab Seite 10 jener für die mit Lastschriftverträgen abgebildet. Ab Seite 21 finden Sie eine Anleitung für die Bestandskunden, welche nach Absprache die Option des Fotouploads nutzen können. Wir arbeiten daran diesen Bereich weiter auszubauen und noch funktionaler für Sie zu gestalten.

Nutzung der Webseite für Neukunden über einen Aboantrag

1. Rechnungsvertrag

Sie erreichen das Onlineportal für Firmenkunden über folgende Seite

<https://photoupload.bvg.de/firmenlogin>

The screenshot shows the BVG website's login interface for company customers. The page has a dark grey header with the BVG logo on the left and navigation links on the right. A search bar is located in the top right corner. Below the header, there is a breadcrumb trail: 'Sie sind hier: Home > Firmenkunden > Anmeldung'. The main content area contains two input fields: 'Firmenticketvereinbarung:' and 'Passwort:'. Below these fields is a yellow 'Anmelden >' button. On the right side of the page, there are icons for a shopping cart, a document, and a RSS feed. The footer of the page is divided into several columns of links, including 'DIE BVG', 'KARRIERE', 'AKTUELL', 'SERVICE', 'MEINE BVG', 'KONTAKT+HILFE', 'FAHRINFO', 'TICKETS UND ANGEBOTE', 'BVG TOURISTEN', 'FÜR UNTERNEHMEN', 'AKTIONEN', and 'PRESSE'. The footer also contains the text 'Impressum / Datenschutzhinweise für BVG.de / AGB Onlineshop / Hausordnung / Fahrgastrechte' and '© Berliner Verkehrsbetriebe 2019'.

Bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmenticketvereinbarungsnummer und dem von der BVG mitgeteilten Passwort an.

Bitte wählen Sie nun den Punkt „Neukunde“.

The screenshot shows the BVG website interface. At the top left is the BVG logo. A navigation menu on the left lists: STARTSEITE, FAHRINFO, TICKETS, ABO BESTELLEN, AKTUELL, SERVICE, and MEINE BVG. Below this is a dropdown menu for 'Angebote für ...'. The main content area has a search bar and navigation links for 'Kontakt / Unternehmen / Karriere / Presse / A-AA* / English'. A breadcrumb trail reads 'Sie sind hier: Home > Firmenkunden'. The central section is titled 'So funktioniert's' and contains a three-step process: 1. Daten eingeben, 2. Dokumente/Foto auswählen & hochladen, and 3. Daten abschicken. Below this are two buttons: 'Neukunde' (highlighted) and 'Bestandskunde'. The footer contains a grid of category links: DIE BVG, KARRIERE, AKTUELL, SERVICE, MEINE BVG, KONTAKT+HILFE, FAHRINFO, TICKETS UND ANGEBOTE, BVG TOURISTEN, FÜR UNTERNEHMEN, AKTIONEN, and PRESSE. The bottom right corner of the footer contains the copyright notice: © Berliner Verkehrsbetriebe 2018.

Wählen Sie nun Ihr Produkt und den Monat des gewünschten Abo-Beginns. Klicken Sie danach auf „Weiter“.

BVG

[Suche](#)

[Kontakt](#) / [Unternehmen](#) / [Karriere](#) / [Presse](#) / [A-AA*](#) / [English](#)

Sie sind hier: [Home](#) > [Firmenkunden](#) > [Tarifauswahl](#)

Tarifauswahl

Persönliche Angaben

Bild hochladen

Bestellübersicht

Tarifauswahl

Bestellen Sie jetzt Ihr Firmenticket ganz bequem online. Einfach Antrag ausfüllen, abschicken, fertig. Die VBB-fahrCard Ihres Firmentickets kommt dann rechtzeitig per Post zu Ihnen.

Firmenticket	
Monatliche Zahlweise	Jährliche Zahlweise
<input checked="" type="radio"/> Firmenticket - MK. VBB-Umwelt. Berlin (B-AB) 722,95 € *	<input type="radio"/> Firmenticket - JK. VBB-Umwelt. Berlin (B-AB) 691,60 €
<input type="radio"/> Firmenticket - MK. VBB-Umwelt. Berlin (B-BC) 768,55 € *	<input type="radio"/> Firmenticket - JK. VBB-Umwelt. Berlin (B-BC) 754,30 €
<input type="radio"/> Firmenticket - MK. VBB-Umwelt. Berlin (B-ABC) 942,40 € *	<input type="radio"/> Firmenticket - JK. VBB-Umwelt. Berlin (B-ABC) 912,95 €
<input type="radio"/> Firmenticket - MK. VBB-Umwelt. Berlin (B-ABC + 1 Lkr.) 1.273,00 € *	<input type="radio"/> Firmenticket - JK. VBB-Umwelt. Berlin (B-ABC + 1 Lkr.) 1.234,81 €
<input type="radio"/> Firmenticket - MK. VBB-Umwelt. Berlin (B-ABC + 2 Lkr.) 1.589,35 € *	<input type="radio"/> Firmenticket - JK. VBB-Umwelt. Berlin (B-ABC + 2 Lkr.) 1.541,76 €
<input type="radio"/> Firmenticket - MK. VBB-Umwelt. Gesamt-Verbundgebiet 1.914,25 € *	<input type="radio"/> Firmenticket - JK. VBB-Umwelt. Gesamt-Verbundgebiet 1.856,87 €

*) bei monatlicher Zahlung erfolgt die Zahlung des Gesamtbetrages in monatlichen Teilbeträgen. Eventuelle, teilungsbedingte Rundungsdifferenzen zum Gesamtbetrag, werden mit dem letzten Teilbetrag ausgeglichen.

Übersicht für Ihr Firmenticket

<p>Beginn des Abonnements: 09-2019</p>	<p>Ihr gewählter Tarif Monatliche Zahlweise Firmenticket - MK. VBB-Umwelt. Berlin (B-AB) 722,95 € *</p>
--	---

Haben Sie noch Fragen? [Hier finden Sie weitere Informationen zum Firmenticket.](#)

Weiter >

Geben Sie nun Ihre persönlichen Daten ein und klicken Sie mindestens die ersten beiden Ankreuzfelder unten an. Klicken Sie dann auf „Bild hochladen“.

Suche

Kontakt / Unternehmen / Karriere / Presse / / English

Sie sind hier: Home > Firmenkunden > Persönliche Angaben

Tarifwahl Persönliche Angaben Bild hochladen Bestellübersicht

Persönliche Angaben

* Pflichtfeld

Anrede:

Vorname: *

Nachname / Firma: *

Ihr Geburtsdatum

Geburtsdatum: *

Ihre Adresse

c/o:

Postleitzahl: / Ort /

Straße:

Hausnummer: / Hausnummerzusatz: /

Telefon:

E-Mail: *

E-Mail bestätigen: *

Wir bitten Sie, folgende Erklärungen abzugeben:

Ich akzeptiere die [Bedingungen für Firmentickets](#) und nehme die [Datenschutzhinweise](#) zur Kenntnis. *

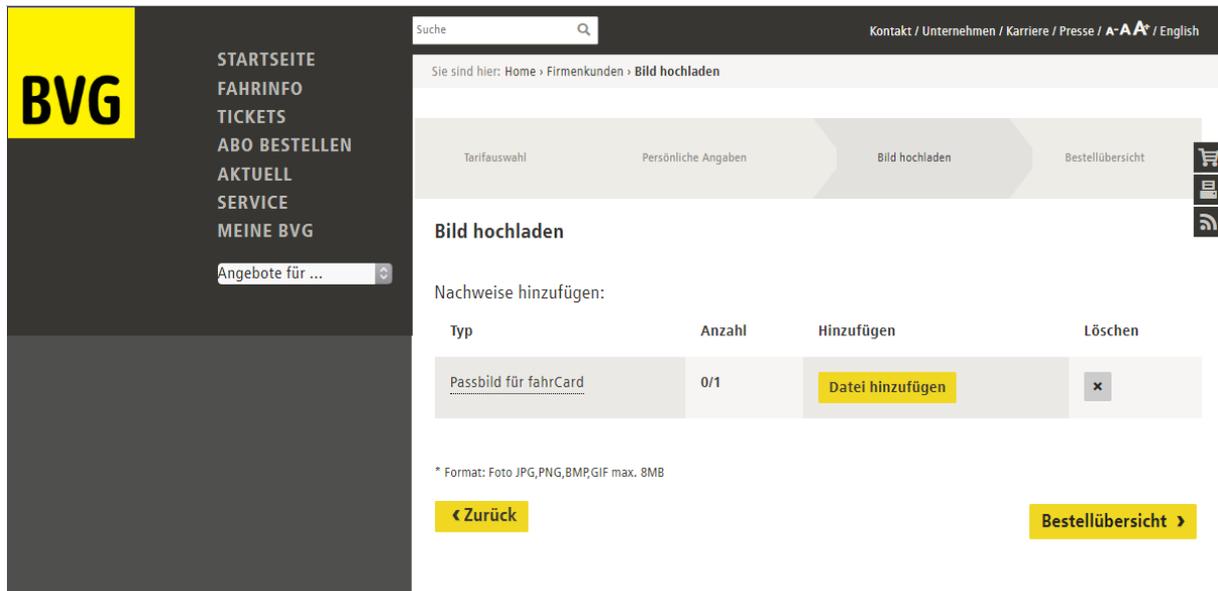
Ich erkenne den [gemeinsamen Tarif](#) der im Verkehrsverbund Berlin Brandenburg zusammenwirkenden Verkehrsunternehmen ([VBB Tarif](#)) in der jeweils geltenden Fassung an. Der VBB Tarif ist in allen Verkaufsstellen, unter www.BVG.de und im Amtsblatt für Berlin veröffentlicht. *

Bitte ankreuzen, falls die Einwilligung erteilt wird:
Ich bin einverstanden, dass die BVG mir regelmäßig per E-Mail einen Newsletter zusendet, der auch [Werbung der BVG](#) bzw. ihrer [Kooperationspartner](#) (für BVG Produkte/ Veranstaltungen bzw. Produkte/Veranstaltungen Dritter) enthält und hierfür die von mir oben angegebenen Daten einschließlich der E-Mail-Adresse speichert und nutzt. Meine Daten einschließlich der E-Mail-Adresse dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

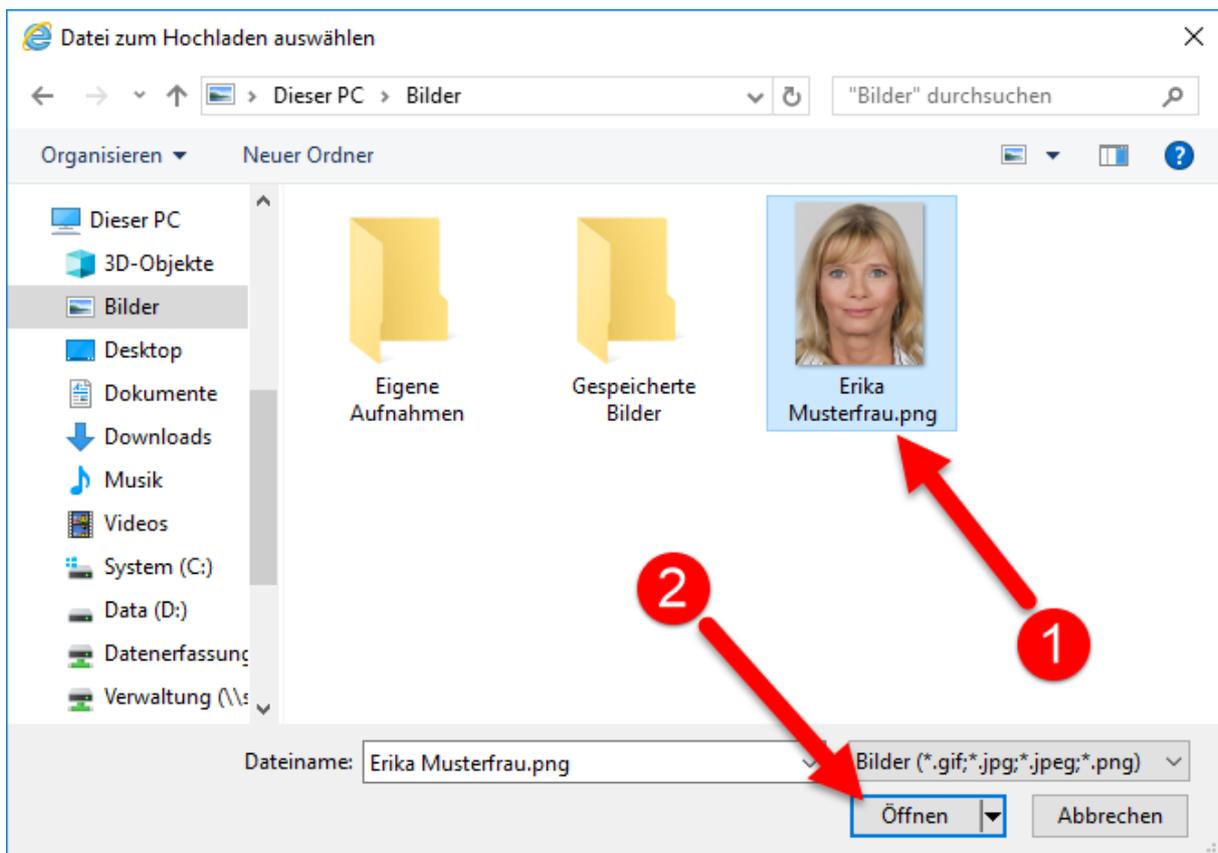
Hier finden Sie weitere [Informationen](#) zum Firmenticket.

[Zurück](#) [Bild hochladen](#)

Laden Sie nun ein Passbild hoch. Dies tun Sie, indem Sie auf die Schaltfläche „Datei hinzufügen“ klicken. Sie können nur ein Passbild hochladen.



Nun öffnet sich ein Dateiauswahldialog. Suchen Sie nun das Passbild auf Ihrem Rechner, z.B. unter „Bilder“. Klicken Sie nun das gewünschte Bild an und anschließend auf „Öffnen“. Sie können Dateien vom Typ gif, jpg, jpeg und png auswählen, die Maximalgröße ist 8 MB.



Sie können nun das ausgewählte Bild bearbeiten. Bitte achten Sie darauf, dass das Gesicht des Abonnenten den Rahmen ähnlich ausfüllt, wie in der Abbildung unten dargestellt. Außerdem darf der rote Hintergrund an keiner Stelle mehr sichtbar sein.



 Dieser Knopf kippt das Bild nach links. Je öfter Sie diesen Knopf betätigen, desto weiter wird das Bild gekippt.

 Dieser Knopf verkleinert das Bild. Je öfter Sie diesen Knopf betätigen, desto weiter wird das Bild verkleinert.

 Dieser Knopf setzt das Bild auf den Ursprungszustand zurück.

 Dieser Knopf vergrößert das Bild. Je öfter Sie diesen Knopf betätigen, desto weiter wird das Bild vergrößert.

 Dieser Knopf kippt das Bild nach rechts. Je öfter Sie diesen Knopf betätigen, desto weiter wird das Bild gekippt.

Wenn Sie mit dem Bild zufrieden sind, klicken Sie auf „Weiter“.

Sie sehen nun, dass ein Bild hochgeladen wurde.

The screenshot shows the BVG website interface. On the left is a dark navigation menu with the BVG logo and links for 'STARTSEITE', 'FAHRINFO', 'TICKETS', 'ABO BESTELLEN', 'AKTUELL', 'SERVICE', and 'MEINE BVG'. Below the menu is a search bar and a dropdown for 'Angebote für ...'. The main content area has a search bar and navigation links: 'Kontakt / Unternehmen / Karriere / Presse / A-A+ / English'. A breadcrumb trail reads 'Sie sind hier: Home > Firmenkunden > Bild hochladen'. A progress bar shows four steps: 'Tarifauswahl', 'Persönliche Angaben', 'Bild hochladen' (active), and 'Bestellübersicht'. The 'Bild hochladen' section is titled 'Bild hochladen' and includes 'Nachweise hinzufügen:'. A table lists the uploaded image:

Typ	Anzahl	Hinzufügen	Löschen
Passbild für fahrCard	1/1	Datei hinzufügen	x

Below the table, a message states: 'Datei: 20190405_080921_resized.jpg erfolgreich hinzugefügt.' There is a checkbox for 'Die Hinweise betreffend des Fotos nehme ich zur Kenntnis.' and a note: '* Format: Foto JPG,PNG,BMP,GIF max. 8MB'. At the bottom are buttons for '< Zurück' and 'Bestellübersicht >'.

Sie können kein weiteres Bild hinzufügen, können aber das bereits hochgeladene Bild über die Schaltfläche **x** löschen und danach wie beschrieben ein neues Bild hinzufügen.

Stimmen Sie nun zu, dass Sie die Hinweise bzgl. des Fotos zur Kenntnis genommen haben und klicken Sie auf „Bestellübersicht“.

Sie sehen jetzt noch einmal eine Übersicht über die von Ihnen gemachten Angaben. Korrekturen können Sie über „Ändern“ im jeweiligen Bereich vornehmen.

The screenshot shows the BVG website interface. On the left is a dark navigation menu with the BVG logo and links for STARTSEITE, FAHRINFO, TICKETS, ABO BESTELLEN, AKTUELL, SERVICE, and MEINE BVG. Below the menu is a search bar and a dropdown for 'Angebote für ...'. The main content area has a top navigation bar with 'Suche' and 'Kontakt / Unternehmen / Karriere / Presse / A-AA* / English'. Below this is a breadcrumb trail: 'Sie sind hier: Home > Firmenkunden > Bestellübersicht'. A progress bar shows four steps: 'Tarifauswahl', 'Persönliche Angaben', 'Bild hochladen', and 'Bestellübersicht' (which is active). The 'Bestellübersicht' section contains two main blocks: 'Ihr Firmenticket' and 'Ihre Persönlichen Daten'. The 'Ihr Firmenticket' block shows: 'Firmenticket - MK. VBB-Umwelt. Berlin (B-AB)', '722,95 €', 'Berlin AB', 'Beginn: 09-2019', and 'Monatliche Zahlung', with an 'Ändern' button. The 'Ihre Persönlichen Daten' block shows: 'Herr', 'Monika Testfrau', 'Südwestkorso 49', '12161 Berlin', 'm.testfrau@test.de', and 'Geburtsdatum: 19.03.2003', also with an 'Ändern' button. Below these blocks is a note: 'Ihr BVG-Firmenticketantrag wird im Anschluss an Ihre Bestellung zur Bestätigung Ihrer Angaben zur Firmenzugehörigkeit an den Ansprechpartner Ihrer Firma gesendet.' At the bottom right is a yellow button labeled 'Kostenpflichtig bestellen >'.

Wenn alle Angaben korrekt sind, klicken Sie auf „Kostenpflichtig bestellen“.

Sie erhalten nun die Bestätigung, dass Ihre Bestellung ausgeführt wurde.

The screenshot shows the BVG website interface. At the top, there is a search bar and navigation links: 'Kontakt / Unternehmen / Karriere / Presse / A-AA / English'. The main content area displays a confirmation message: 'Vielen Dank für Ihren BVG-Firmenticketantrag. Dieser wird jetzt von Ihrer Firma geprüft. Erst nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie eine Bestellbestätigung von unserem IT-Dienstleister Sal.A IT Services GmbH. Die Prüfung kann einige Tage in Anspruch nehmen. Wenn Sie in der Zwischenzeit Fragen zu Ihrem Vorgang haben, melden Sie sich bitte mit Ihrer Bestellnummer 9000293 bei dem Ansprechpartner Ihrer Firma. Sie können diese Seite jetzt schließen.' Below the message is a grid of navigation categories: DIE BVG, KARRIERE, AKTUELL, SERVICE, MEINE BVG, KONTAKT+HILFE, FAHRINFO, TICKETS UND ANGEBOTE, BVG TOURISTEN, FÜR UNTERNEHMEN, AKTIONEN, and PRESSE. The footer contains 'Impressum / Datenschutzhinweise für BVG.de / AGB Onlineshop / Hausordnung / Fahrgastrechte' and '© Berliner Verkehrsbetriebe 2018'.

Ihr Arbeitgeber erhält dann eine E-Mail inklusive eines Links. Sofern Sie berechtigt sind, ein Firmenticket zu beantragen, muss Ihr Arbeitgeber den zugesandten Link und somit Ihren Firmenticketantrag innerhalb von 4 Tagen nach Abschluss der Bestellung durch anklicken bestätigen. Wird der Link nicht innerhalb dieser Zeitspanne angeklickt, verfällt die Firmenticketbestellung. Hierüber werden Sie und das Unternehmen per E-Mail benachrichtigt.

2. Lastschriftvertrag

Sie erreichen das Onlineportal für Firmenkunden über folgende Seite

<https://photoupload.bvg.de/firmenlogin>

The screenshot shows the BVG website interface for company customers. At the top left is the BVG logo. A navigation menu on the left lists: FAHRINFO, TICKETS, ABO BESTELLEN, AKTUELL, SERVICE, and MEINE BVG. A search bar is located at the top right. The main content area is titled 'Sie sind hier: Home > Firmenkunden > Anmeldung'. It contains a login form with two input fields: 'Debitorennummer:' and 'Passwort:'. Below the form is a yellow 'Anmelden >' button. On the right side of the form, there are icons for a shopping cart, a document, and a RSS feed. The footer of the page is divided into six columns of links: DIE BVG, KARRIERE, AKTUELL, SERVICE, MEINE BVG, and KONTAKT+HILFE. Below these are two rows of additional links: FAHRINFO, TICKETS UND ANGEBOTE, BVG TOURISTEN, FÜR UNTERNEHMEN, AKTIONEN, and PRESSE. The footer also includes 'Impressum / Datenschutzhinweise für BVG.de / AGB Onlineshop / Hausordnung / Fahrgastrechte' and '© Berliner Verkehrsbetriebe 2019'.

Bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmenticketvereinbarungsnummer und dem von der BVG mitgeteilten Passwort an.

Bitte wählen Sie nun den Punkt „Neukunde“.

Suche

Kontakt / Unternehmen / Karriere / Presse / **A-AA*** / English

Sie sind hier: Home > Firmenkunden

BVG

- STARTSEITE
- FAHRINFO
- TICKETS
- ABO BESTELLEN
- AKTUELL
- SERVICE
- MEINE BVG

Angebote für ...

So funktioniert

- 1 Daten eingeben
- 2 Dokumente/Foto auswählen & hochladen
- 3 Daten abschicken

Neukunde **Bestandskunde**

<p>DIE BVG</p> <ul style="list-style-type: none"> Kurzportrait Profil Publikationen Lückenschluss U5 	<p>KARRIERE</p> <ul style="list-style-type: none"> Stellenangebote FAQ Stellenangebote <p>AUSBILDUNG</p> <ul style="list-style-type: none"> für Schüler für Studenten 	<p>AKTUELL</p> <ul style="list-style-type: none"> aktuelle Meldungen Archiv 	<p>SERVICE</p> <ul style="list-style-type: none"> Kundenservice Service unterwegs BVG-Shop BVG-Verkaufsstellen Ausflugtipps BVG entdecken 	<p>MEINE BVG</p> <ul style="list-style-type: none"> Meine Fahrinfo Meine Verkehrsmeldungen Meine Augenblicke Meine News & Events BVG Club 	<p>KONTAKT+HILFE</p> <ul style="list-style-type: none"> Kundenbetreuung vor Ort Kontaktformular Datenschutzbeauftragter Häufig gestellte Fragen Hilfe
<p>FAHRINFO</p> <ul style="list-style-type: none"> Verkehrsmeldungen Linienetz Linieninfo Fahrinfo mobil Downloads 	<p>TICKETS UND ANGEBOTE</p> <ul style="list-style-type: none"> Ticket- und Tarifübersicht Touristen-Tickets Monats-Tickets Abonnements Tickets kaufen Mitnahmemöglichkeiten 	<p>BVG TOURISTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> Mit der BVG unterwegs Ticketverkauf Online-Tickets 	<p>FÜR UNTERNEHMEN</p> <ul style="list-style-type: none"> Einkauf Omnibus/LKW-Service Objektnutzung Werbung Weiterbildung 	<p>AKTIONEN</p> <ul style="list-style-type: none"> Carsharing Abo65plus 	<p>PRESSE</p> <ul style="list-style-type: none"> Ansprechpartner Filmen & Fotografieren Pressemittelungen Presseverteller

Impressum / Datenschutzhinweise für BVG.de / AGB Onlineshop / Hausordnung / Fahrgastrechte

© Berliner Verkehrsbetriebe 2018

Wählen Sie nun Ihr Produkt und den Monat des gewünschten Abo-Beginns. Klicken Sie danach auf „Weiter“.

BVG

[Suche](#)

[Kontakt](#) / [Unternehmen](#) / [Karriere](#) / [Presse](#) / [A-AA*](#) / [English](#)

Sie sind hier: [Home](#) > [Firmenkunden](#) > [Tarifauswahl](#)

Tarifauswahl

Persönliche Angaben

Bild hochladen

Bestellübersicht

Tarifauswahl

Bestellen Sie jetzt Ihr Firmenticket ganz bequem online. Einfach Antrag ausfüllen, abschicken, fertig. Die VBB-fahrCard Ihres Firmentickets kommt dann rechtzeitig per Post zu Ihnen.

Firmenticket	
Monatliche Zahlweise	Jährliche Zahlweise
<input checked="" type="radio"/> Firmenticket - MK. VBB-Umwelt. Berlin (B-AB) 722,95 € *	<input type="radio"/> Firmenticket - JK. VBB-Umwelt. Berlin (B-AB) 691,60 €
<input type="radio"/> Firmenticket - MK. VBB-Umwelt. Berlin (B-BC) 768,55 € *	<input type="radio"/> Firmenticket - JK. VBB-Umwelt. Berlin (B-BC) 754,30 €
<input type="radio"/> Firmenticket - MK. VBB-Umwelt. Berlin (B-ABC) 942,40 € *	<input type="radio"/> Firmenticket - JK. VBB-Umwelt. Berlin (B-ABC) 912,95 €
<input type="radio"/> Firmenticket - MK. VBB-Umwelt. Berlin (B-ABC + 1 Lkr.) 1.273,00 € *	<input type="radio"/> Firmenticket - JK. VBB-Umwelt. Berlin (B-ABC + 1 Lkr.) 1.234,81 €
<input type="radio"/> Firmenticket - MK. VBB-Umwelt. Berlin (B-ABC + 2 Lkr.) 1.589,35 € *	<input type="radio"/> Firmenticket - JK. VBB-Umwelt. Berlin (B-ABC + 2 Lkr.) 1.541,76 €
<input type="radio"/> Firmenticket - MK. VBB-Umwelt. Gesamt-Verbundgebiet 1.914,25 € *	<input type="radio"/> Firmenticket - JK. VBB-Umwelt. Gesamt-Verbundgebiet 1.856,87 €

*) bei monatlicher Zahlung erfolgt die Zahlung des Gesamtbetrages in monatlichen Teilbeträgen. Eventuelle, teilungsbedingte Rundungsdifferenzen zum Gesamtbetrag, werden mit dem letzten Teilbetrag ausgeglichen.

Übersicht für Ihr Firmenticket

Beginn des Abonnements: 09-2019	Ihr gewählter Tarif Monatliche Zahlweise Firmenticket - MK. VBB-Umwelt. Berlin (B-AB) 722,95 € *
------------------------------------	--

Haben Sie noch Fragen? [Hier finden Sie weitere Informationen zum Firmenticket.](#)

Weiter >

Geben Sie nun Ihre persönlichen Daten ein und klicken Sie mindestens das erste Ankreuzfeld unten an. Klicken Sie dann auf „Bild hochladen“.

BVG

[Suche](#)

[Kontakt](#) / [Unternehmen](#) / [Karriere](#) / [Presse](#) / [A-AA](#) / [English](#)

Sie sind hier: [Home](#) > [Firmenkunden](#) > [Persönliche Angaben](#)

Tarifauswahl
Persönliche Angaben
Bild hochladen
Kontodaten eingeben
Bestellübersicht

Persönliche Angaben

*** Pflichtfeld**

Anrede: *
 ▼

Vorname: *

Nachname / Firma: *

Ihr Geburtsdatum

Geburtsdatum: *
 ▼ ▼ ▼

Ihre Adresse

c/o:

Postleitzahl: * / Ort: *
 /

Straße: *

Hausnummer: * / Hausnummerzusatz:
 /

Telefon:

E-Mail: *

E-Mail bestätigen: *

Wir bitten Sie, folgende Erklärungen abzugeben:

Ich erkenne den gemeinsamen Tarif der im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg zusammenwirkenden Verkehrsunternehmen (VBB-Tarif) in der jeweils geltenden Fassung an. Der VBB-Tarif ist in allen Verkaufsstellen, unter www.BVG.de und im Amtsblatt für Berlin veröffentlicht. *

Bitte ankreuzen, falls die Einwilligung erteilt wird:
 Ich bin einverstanden, dass die BVG mir regelmäßig per E-Mail einen Newsletter zusendet, der auch Werbung der BVG bzw. ihrer Kooperationspartner (für BVG-Produkte/-Veranstaltungen bzw. Produkte/Veranstaltungen Dritter) enthält und hierfür die von mir oben angegebenen Daten einschließlich der E-Mail-Adresse speichert und nutzt. Meine Daten einschließlich der E-Mail-Adresse dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

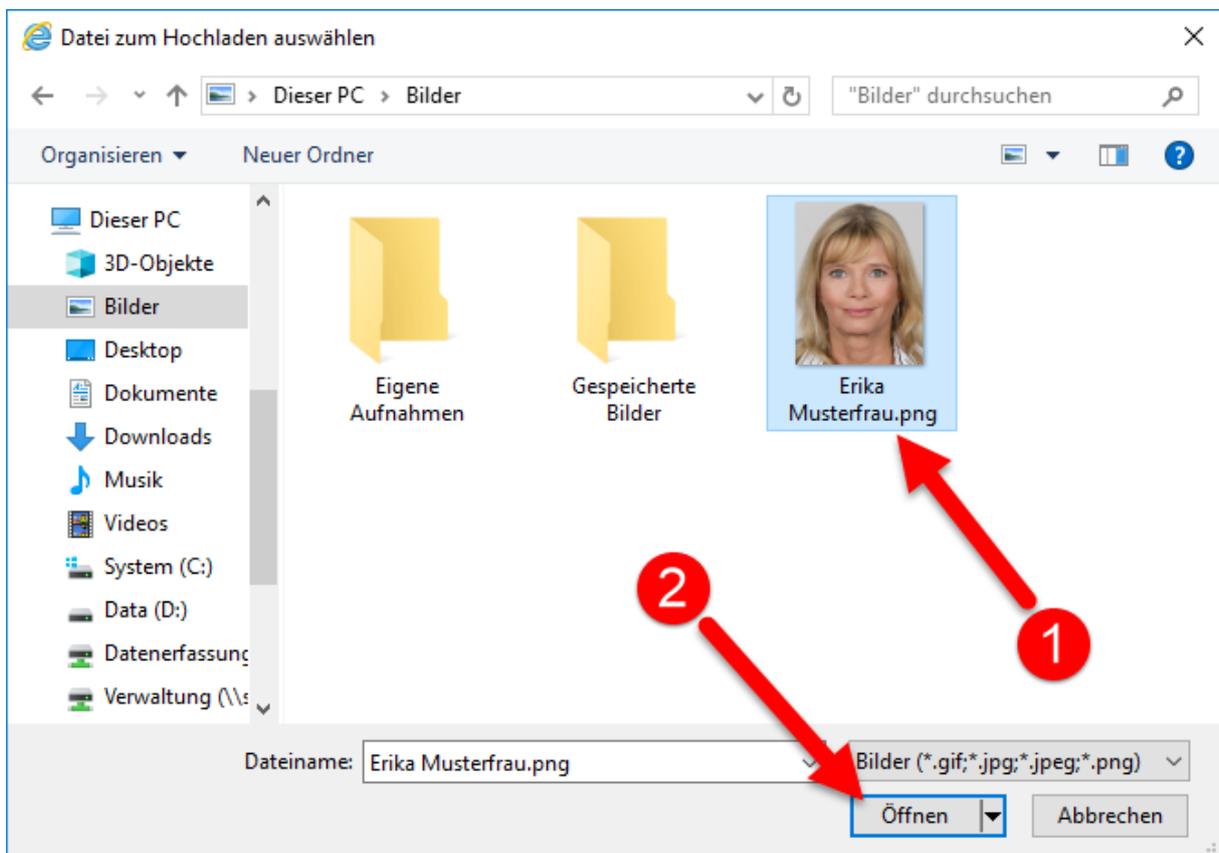
Hier finden Sie weitere [Informationen](#) zum Firmenticket.

← Zurück
Bild hochladen →

Laden Sie nun ein Passbild hoch. Dies tun Sie, indem Sie auf die Schaltfläche „Datei hinzufügen“ klicken. Sie können nur ein Passbild hochladen.

The screenshot shows the BVG website interface. On the left is a dark navigation menu with the BVG logo and links for 'STARTSEITE', 'FAHRINFO', 'TICKETS', 'ABO BESTELLEN', 'AKTUELL', 'SERVICE', and 'MEINE BVG'. Below the menu is a dropdown for 'Angebote für ...'. The main content area has a search bar and navigation links: 'Kontakt / Unternehmen / Karriere / Presse / A-AA / English'. A breadcrumb trail reads 'Sie sind hier: Home > Firmenkunden > Bild hochladen'. Below this are tabs for 'Tarifauswahl', 'Persönliche Angaben', 'Bild hochladen', 'Kontodaten eingeben', and 'Bestellübersicht'. The 'Bild hochladen' section is active, showing a table with one row: 'Passbild für fahrCard' with '0/1' items, a 'Datei hinzufügen' button, and a delete icon. A message states 'Dateien erfolgreich entfernt.' and a note specifies '* Format: Foto JPG,PNG,BMP,GIF max. 8MB'. At the bottom are 'Zurück' and 'Kontodaten eingeben' buttons.

Nun öffnet sich ein Dateiauswahl-Dialog. Suchen Sie nun das Passbild auf Ihrem Rechner, z.B. unter „Bilder“. Klicken Sie nun das gewünschte Bild an und anschließend auf „Öffnen“. Sie können Dateien vom Typ gif, jpg, jpeg und png auswählen, die Maximalgröße ist 8 MB.



Sie können nun das ausgewählte Bild bearbeiten. Bitte achten Sie darauf, dass das Gesicht des Abonnenten den Rahmen ähnlich ausfüllt, wie in der Abbildung unten dargestellt. Außerdem darf der rote Hintergrund an keiner Stelle mehr sichtbar sein.



 Dieser Knopf kippt das Bild nach links. Je öfter Sie diesen Knopf betätigen, desto weiter wird das Bild gekippt.

 Dieser Knopf verkleinert das Bild. Je öfter Sie diesen Knopf betätigen, desto weiter wird das Bild verkleinert.

 Dieser Knopf setzt das Bild auf den Ursprungszustand zurück.

 Dieser Knopf vergrößert das Bild. Je öfter Sie diesen Knopf betätigen, desto weiter wird das Bild vergrößert.

 Dieser Knopf kippt das Bild nach rechts. Je öfter Sie diesen Knopf betätigen, desto weiter wird das Bild gekippt.

Wenn Sie mit dem Bild zufrieden sind, klicken Sie auf „Weiter“.

Sie sehen nun, dass ein Bild hochgeladen wurde.

The screenshot shows the BVG website interface. On the left is a dark navigation menu with the BVG logo and links for 'STARTSEITE', 'FAHRINFO', 'TICKETS', 'ABO BESTELLEN', 'AKTUELL', 'SERVICE', and 'MEINE BVG'. Below the menu is a dropdown for 'Angebote für ...'. The main content area has a search bar and navigation links: 'Suche', 'Kontakt / Unternehmen / Karriere / Presse / A-AA / English'. A breadcrumb trail reads 'Sie sind hier: Home > Firmenkunden > Bild hochladen'. A progress bar shows 'Bild hochladen' as the active step, with other steps being 'Tarifauswahl', 'Persönliche Angaben', 'Kontodaten eingeben', and 'Bestellübersicht'. The 'Bild hochladen' section has a heading and a sub-heading 'Nachweise hinzufügen:'. Below this is a table:

Typ	Anzahl	Hinzufügen	Löschen
Passbild für fahrCard	1/1	Datei hinzufügen	x

Below the table, a message states: 'Datei: 20190405_080921_resized.jpg erfolgreich hinzugefügt.' There is a checkbox for 'Die Hinweise betreffend des Fotos nehme ich zur Kenntnis.' and a note: '* Format: Foto JPG,PNG,BMP,GIF max. 8MB'. At the bottom are buttons for '< Zurück' and 'Kontodaten eingeben >'.

Sie können kein weiteres Bild hinzufügen, können aber das bereits hochgeladene Bild über die Schaltfläche  löschen und danach wie beschrieben ein neues Bild hinzufügen.

Stimmen Sie nun zu, dass Sie die Hinweise bzgl. des Fotos zur Kenntnis genommen haben und klicken Sie auf „Bestellübersicht“.

Bitte geben Sie nun Ihre IBAN ein und stimmen Sie durch Klick dem SEPA-Basislastschriftmandat und der Bonitätsprüfung zu. Klicken Sie dann auf „Bestellübersicht“.

Sind Sie der Kontoinhaber, klicken Sie bitte auf „ist der Antragsteller“. Sind Sie nicht der Kontoinhaber, klicken Sie bitte auf „ist nicht der Antragsteller“ und erfassen dann die Daten zum Kontoinhaber.

The screenshot shows the BVG website interface for entering account data. The left sidebar contains navigation links: STARTSEITE, FAHRINFO, TICKETS, ABO BESTELLEN, AKTUELL, SERVICE, and MEINE BVG. Below these is a dropdown menu for 'Angebote für ...'. The main content area has a search bar and navigation links: Kontakt / Unternehmen / Karriere / Presse / English. The breadcrumb trail reads: Sie sind hier: Home > Firmenkunden > Kontodaten eingeben. A progress bar shows the current step: 'Kontodaten eingeben' (highlighted) between 'Tarifauswahl', 'Persönliche Angaben', 'Bild hochladen', and 'Bestellübersicht'. The form title is 'Kontodaten eingeben'. It includes a mandatory field indicator '* Pflichtfeld'. The section 'Ihre Bankverbindung' contains an 'IBAN: *' label and an empty input field. Below this, the 'Kontoinhaber: *' section has two radio buttons: 'ist der Antragsteller' (selected) and 'ist nicht der Antragsteller'. The 'SEPA-Basislastschriftmandat / Einzugsermächtigung*' section has a checkbox and a detailed text block explaining the authorization. At the bottom, there are two yellow buttons: 'Zurück' and 'Bestellübersicht'.

Suche

Kontakt / Unternehmen / Karriere / Presse / / English

Sie sind hier: Home > Firmenkunden > Kontodaten eingeben

Tarifauswahl Persönliche Angaben Bild hochladen **Kontodaten eingeben** Bestellübersicht

Kontodaten eingeben

* Pflichtfeld

Ihre Bankverbindung

IBAN: *

Kontoinhaber: *

ist der Antragsteller

ist nicht der Antragsteller

SEPA-Basislastschriftmandat / Einzugsermächtigung*

Ich ermächtige die BVG, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA -Basislastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Geldinstitut an, die von der BVG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen. Im Rahmen der Vertragsbearbeitung wird eine Bonitätsprüfung für jeden neuen Vertrag bzw. bei Vertragsänderung durchgeführt. Die Angaben dieses Bestellscheines werden von der BVG im Rahmen der Abo-Verwaltung gemäß den datenrechtlichen Bestimmungen verarbeitet und gespeichert.

[Zurück](#) [Bestellübersicht](#)

Sie sehen jetzt noch einmal eine Übersicht über die von Ihnen gemachten Angaben. Korrekturen können Sie über „Ändern“ im jeweiligen Bereich vornehmen.

Suche

Karriere / Unternehmen / Presse / Kontakt / **A-AA** / English

Sie sind hier: Home > Firmenkunden > Bestellübersicht

Produkt-Übersicht Persönliche Angaben Bild hochladen/bearbeiten Zahlungsart wählen **Bestellübersicht**

Bestellübersicht

Ihr Firmenticket [Ändern](#)

Firmenticket - MK. VBB-Umwelt, Berlin (B-AB)
713,00 €
Berlin AB
Beginn: 09-2019
Monatliche Zahlung

Ihre Persönlichen Daten [Ändern](#)

Frau
Monika Testfrau
Südwestkorso 49
12161 Berlin

m.testfrau@test.de
Geburtsdatum: 19.03.2000

Ihre Bankverbindung [Ändern](#)

IBAN: DE2710077770209299700

Ihr BVG-Firmenticketantrag wird im Anschluss an Ihre Bestellung zur Bestätigung Ihrer Angaben zur Firmenzugehörigkeit an den Ansprechpartner Ihrer Firma gesendet.

[Kostenpflichtig bestellen >](#)

Wenn alle Angaben korrekt sind, klicken Sie auf „Kostenpflichtig bestellen“.

Sie erhalten nun die Bestätigung, dass Ihre Bestellung ausgeführt wurde.

The screenshot shows the BVG website interface. At the top left is the BVG logo. A navigation menu on the left lists: FAHRINFO, TICKETS, ABO BESTELLEN, AKTUELL, SERVICE, and MEINE BVG. A search bar is at the top center. The main content area displays a confirmation message: 'Vielen Dank für Ihren BVG-Firmenticketantrag. Sie haben soeben eine Mail von unserem IT-Dienstleister Sal.A IT Services GmbH erhalten. Dort werden Sie gebeten die Teilnahme am SEPA-Basislastschriftmandat innerhalb der nächsten 60 Minuten zu bestätigen. Erfolgt dies nicht, wird Ihr Firmenticketantrag gelöscht. Sie können diese Seite jetzt schließen.' Below the message is a grid of service categories: DIE BVG, KARRIERE, AKTUELL, SERVICE, MEINE BVG, and KONTAKT+HILFE. The footer contains 'Impressum / Datenschutzhinweise für BVG.de / AGB Onlineshop / Hausordnung / Fahrgastrechte' and '© Berliner Verkehrsbetriebe 2019'.

Anschließend erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen im Antrag angegebene Mailadresse, die einen Link enthält, über den Sie innerhalb einer Stunde nach Abschluss Ihrer Bestellung das SEPA-Basislastschriftmandat bestätigen müssen. Wird der Link nicht innerhalb einer Stunde angeklickt, verfällt die gesamte Firmenticketbestellung. Hierüber werden Sie per E-Mail benachrichtigt.

Haben Sie das SEPA-Basislastschriftmandat bestätigt, erhalten Sie dafür die Bestätigung.

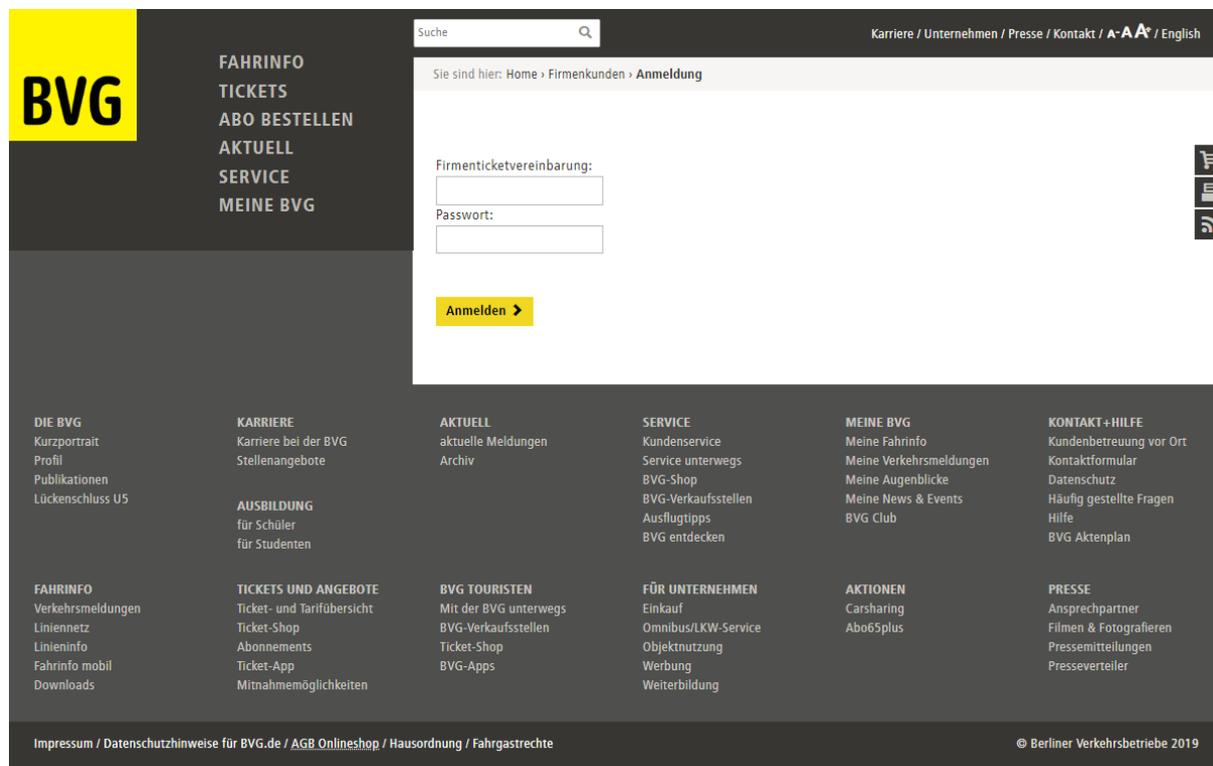
The screenshot shows the BVG website interface with a confirmation message: 'Ihr BVG-Firmenticketantrag wird jetzt von Ihrer Firma geprüft. Erst nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie eine Bestellbestätigung von unserem IT-Dienstleister Sal.A IT Services GmbH. Die Prüfung kann einige Tage in Anspruch nehmen. Wenn Sie in der Zwischenzeit Fragen zu Ihrem Vorgang haben, melden Sie sich bitte mit Ihrer Bestellnummer 9001762 bei dem Ansprechpartner Ihrer Firma. Sie können diese Seite jetzt schließen.' The layout is identical to the previous screenshot, showing the BVG logo, navigation menu, search bar, main content area with the confirmation message, service category grid, and footer.

Ihr Arbeitgeber erhält nun eine E-Mail inklusive eines Links. Sofern Sie berechtigt sind, ein Firmenticket zu beantragen, muss Ihr Arbeitgeber den zugesandten Link und somit Ihren Firmenticketantrag innerhalb von 4 Tagen nach Abschluss der Bestellung durch anklicken bestätigen. Wird der Link nicht innerhalb dieser Zeitspanne angeklickt, verfällt die Firmenticketbestellung. Hierüber werden Sie und das Unternehmen per E-Mail benachrichtigt.

3. Nutzung der Webseite für Bestandskunden (aktuell nur Fotoupload)

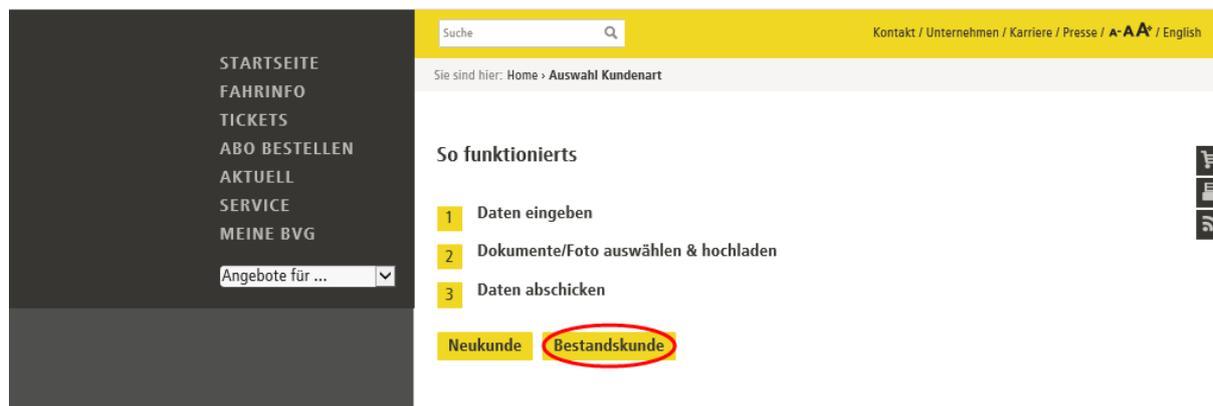
Sie erreichen das Onlineportal für Firmenkunden über folgende Seite

<https://photoupload.bvg.de/firmenlogin>



Bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmenticketvereinbarung und dem von der BVG mitgeteilten Passwort an.

Bitte wählen Sie nun den Punkt „Bestandskunde“.



Geben Sie nun Ihre Kundennummer und Ihr Geburtsjahr (z.B. 1981) ein.

Ihre Kundennummer finden Sie auf dem Begrüßungsschreiben der BVG oder auf Ihren Kontoauszügen im Betreff der Monatsabbuchungen für die BVG. Gerne können Sie Ihre Kundennummer auch in jedem BVG Kundenzentrum erfragen, bringen Sie dazu Ihren elektronischen Fahrausweis (VBB *fahrCard*) mit.

Geben Sie anschließend noch die Buchstabenzeichenfolge (Captcha), die Sie am Ende der Seite sehen, in das Feld rechts daneben ein. Klicken Sie nun auf „Zu Schritt 2“.

Suche

Kontakt / Unternehmen / Karriere / Presse / **A-AA*** / English

Sie sind hier: Home > Auswahl Kundenart > **Bestandskunde**

Dateneingabe

1 2 3

Kundenummer

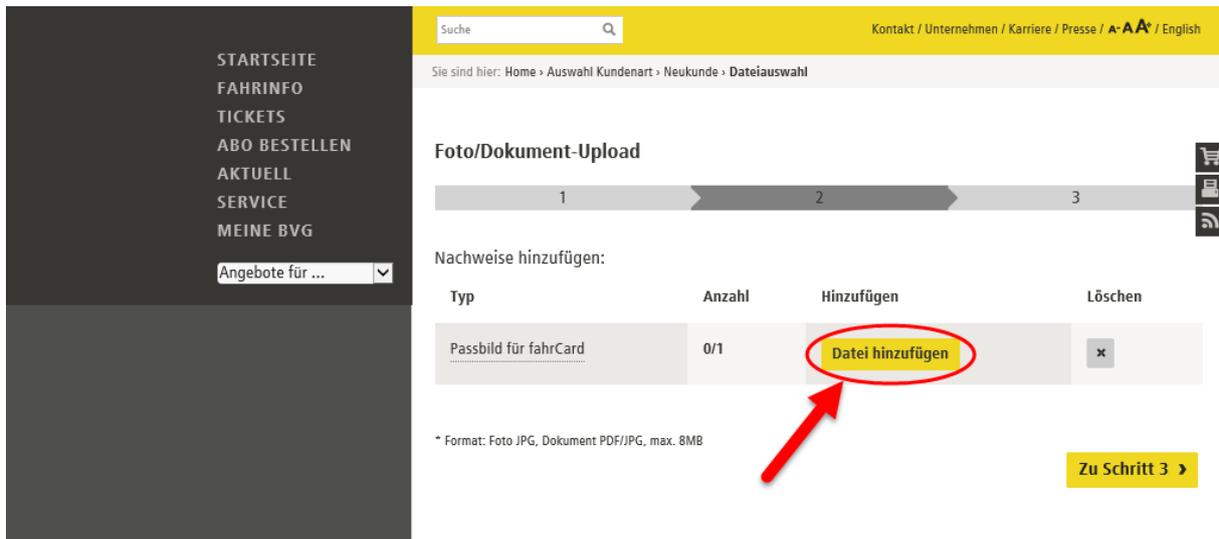
Geburtsjahr (des Kartennutzers):

Bitte die Zeichenfolge eingeben:

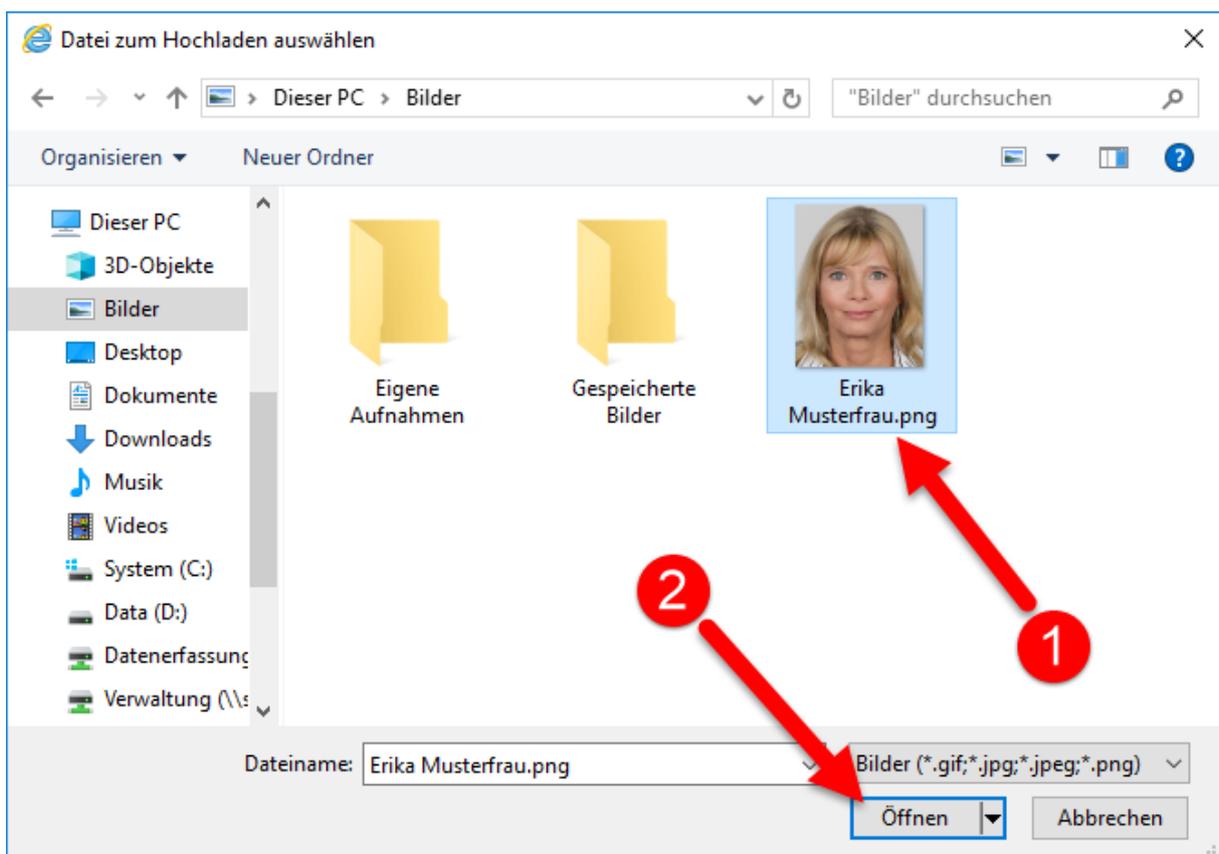
q9xey

Zu Schritt 2 >

Bitte laden Sie nun ein Passbild hoch. Dies tun Sie, indem Sie auf die Schaltfläche „Datei hinzufügen“ klicken. Sie können nur ein Passbild hochladen.



Es öffnet sich ein Dateiauswahldialog. Suchen Sie nun das Passbild auf Ihrem Rechner, z.B. unter „Bilder“. Klicken Sie das gewünschte Bild an und anschließend auf „Öffnen“. Sie können Dateien vom Typ gif, jpg, jpeg und png auswählen, die Maximalgröße ist 8 MB.



Sie können das ausgewählte Bild wie folgt bearbeiten.



 Dieser Knopf kippt das Bild nach links. Je öfter Sie diesen Knopf betätigen, desto weiter wird das Bild gekippt.

 Dieser Knopf verkleinert das Bild. Je öfter Sie diesen Knopf betätigen, desto weiter wird das Bild verkleinert.

 Dieser Knopf setzt das Bild auf den Ursprungszustand zurück.

 Dieser Knopf vergrößert das Bild. Je öfter Sie diesen Knopf betätigen, desto weiter wird das Bild vergrößert.

 Dieser Knopf kippt das Bild nach rechts. Je öfter Sie diesen Knopf betätigen, desto weiter wird das Bild gekippt.

Wenn Sie mit dem Bild zufrieden sind, klicken Sie auf „Weiter“.

Sie sehen nun, dass ein Bild hochgeladen wurde.

Suche

Kontakt / Unternehmen / Karriere / Presse / **AA** / English

Sie sind hier: Home > Auswahl Kundenart > Bestandskunde > Dateiauswahl

Foto/Dokument-Upload

1 2 3

Nachweise hinzufügen:

Typ	Anzahl	Hinzufügen	Löschen
Passbild für fahrCard	1/1	Datei hinzufügen	<input type="button" value="x"/>

Datei: Erika Musterfrau.png erfolgreich hinzugefügt.

Hiermit stimme ich der [datenschutzrechtlichen Verarbeitung](#) des Fotos zu.

* Format: Foto JPG, Dokument PDF/JPG, max. 8MB

[Zu Schritt 3](#) >

Sie können kein weiteres Bild hinzufügen, können aber das bereits hochgeladene Bild über die Schaltfläche löschen und danach wie beschrieben ein neues Bild hinzufügen.

Stimmen Sie bitte noch der datenschutzrechtlichen Verarbeitung des Bildes zu und klicken Sie auf „Zu Schritt 3“.

Sie sehen jetzt noch einmal eine Übersicht über die von Ihnen eingegebenen Daten und das von Ihnen hochgeladene Foto.

Suche

Kontakt / Unternehmen / Karriere / Presse / **AA** / English

Sie sind hier: Home > Auswahl Kundenart > Bestandskunde > Dateiauswahl > Zusammenfassung

Zusammenfassung

1 2 3

Eingaben:

AGB zugestimmt.

Ihr Foto:



Dateiuploads:

	Datei	Typ	Dateigröße
1	Erika Musterfrau.png	Passbild für fahrCard	409327 Bytes

[Abschicken](#)

Um das Foto hochzuladen, klicken Sie bitte auf „Abschicken“